

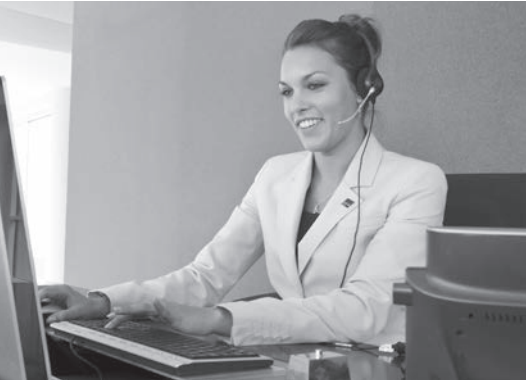


Accueil en entreprise



Accueil téléphonique

La gestion de votre standard



Le service d'Accueil téléphonique gère l'ensemble de vos appels internes et externes à des professionnels.

Suite à une formation à votre standard téléphonique et à votre culture d'entreprise, nos hôte(sse)s d'accueil auront pour missions de :

- Respecter toutes les procédures de prise en charge de vos appels : décroché personnalisé, temps d'attente, gestion de double appel...
- Recevoir et orienter les communications téléphoniques
- Pratiquer une écoute active et identifier les besoins de l'appelant
- Communiquer les informations nécessaires sur les produits et services délivrés par votre entreprise
- Prendre des messages et vous les transmettre par téléphone ou par email en cas d'absence
- Se maintenir informés de l'organisation au sein de votre entreprise (départ, absence, embauche...)
- Mettre à jour régulièrement l'annuaire interne de votre entreprise

Avantages

- Filtrage téléphonique étudié selon vos attentes
- Parfaite traçabilité des appels (reporting et analyse des flux)
- Reflet de votre image
- Service efficace et professionnel

accueil.securitas.fr
09 70 26 16 06

Standard déporté

Vous ne disposez pas d'espace pour votre standard téléphonique ou rencontrez des difficultés à combler le nombre d'appels entrants ?

Securitas a la possibilité de gérer votre accueil téléphonique via son standard déporté.

Réparti dans 3 grands centres d'appels (île de France, Bordeaux et Strasbourg*), nos hôte(sse)s d'accueil peuvent traiter l'ensemble de vos appels tel un standard ou traiter uniquement le débord d'appel.

Avantages

- Optimisation de l'espace
- Ensemble des appels traités
- Possibilité de mutualiser les prestations
- Service qualitatif et performant
- Optimisation budgétaire

*partenariat avec la société Handivia

accueil.securitas.fr
09 70 26 16 06